



Algemene Voorwaarden Stichting PubliekApplaus

Algemene Voorwaarden Stichting Publiek Applaus.

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Stichting PubliekApplaus , hierna te noemen PubliekApplaus .
- b. Concert: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale of culturele aard, waarvoor PubliekApplaus Tickets of een concertlink verkoopt. In onderstaande tekst is waar tickets sta, voor zover hier betrekking ophebbende, ook van toepassing op een streaming van een concert.
- c. Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie PubliekApplaus een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Concert.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen PubliekApplaus en Koper ter verkrijging van Tickets voor een Concert.
- e. Ticket: het (elektronische) document dat dient als toegangsbewijs voor een Concert.

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij PubliekApplaus , producten of diensten van welke aard ook aan Koper levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Koper wijst PubliekApplaus uitdrukkelijk van de hand.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. PubliekApplaus is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van PubliekApplaus raadpleegbaar.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, zoals vermeld op de website van PubliekApplaus vrijblijvend.
- b. Koper dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Koper dient bij het maken van de reservering altijd een juist e-mailadres te gebruiken. Aankopen worden gedaan aan Koper via elektronische weg. Voor ontvangen Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Koper vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Koper heeft ingevoerd bij de bestelling, kan PubliekApplaus contact met Koper opnemen met behulp van de gegevens die Koper heeft ingevoerd. Als PubliekApplaus Koper niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan PubliekApplaus ertoe overgaan de reservering te annuleren. Indien PubliekApplaus twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Koper bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Koper gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Koper te annuleren. PubliekApplaus zal zich inspannen om de Koper in een dergelijk geval te informeren. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten.
- c. PubliekApplaus behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door de Koper, is PubliekApplaus gerechtigd om de reservering van de Tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de



Algemene Voorwaarden Stichting PubliekApplaus

betreffende Tickets ongeldig te maken.

d. Tickets kunnen niet worden geretourneerd.

4. Prijzen en betaling

a. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

b. Koper betaalt voor de door middel van de website bestelde producten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de website van PubliekApplaus aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.

c. Alle prijzen van PubliekApplaus zoals vermeld op de website zijn in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

d. PubliekApplaus brengt geen servicekosten bij een transactie in rekening. PubliekApplaus kan administratiekosten in rekening brengen voor bepaalde betaalmethodes en/of verzendmethodes.

5. Leveringstermijnen

a. Tickets worden verzonden naar het e-mailadres dat Koper heeft opgegeven in zijn of haar account. PubliekApplaus zal het door Koper opgegeven e-mailadres als juist blijven beschouwen.

b. Bij niet tijdige levering van Tickets dient PubliekApplaus schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

c. Bij overschrijding van enige leveringstermijn heeft Koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

6. Afgelaste of verschoven Concerten

a. Het is de verantwoordelijkheid van Koper om na te gaan of een Concert is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel PubliekApplaus zal proberen Koper van de afgelasting op de hoogte te brengen, kan PubliekApplaus niet garanderen dat Koper van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Concert. PubliekApplaus is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

b. Tickets van verschoven Concerten blijven in de regel geldig voor het vervangende Concert. Voor meer informatie hierover kan Koper contact met PubliekApplaus .

d. Indien een Concert wordt afgelast of verschoven, dan kan Koper de Tickets voor dit Concert inleveren. De betaalde prijs wordt dan door PubliekApplaus vergoed.

7. Tickets

a. De door Ticketshop Muziekring gedistribueerde Tickets zijn persoonsgebonden. De doorverkoop of het gebruik op commerciële wijze van een Ticket is niet toegestaan. Bij (poging tot) doorverkoop of commercieel gebruik, is PubliekApplaus gerechtigd het betreffende Ticket ongeldig te maken. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Concert worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

b. Na ontvangst dient Koper de Tickets direct te controleren op juistheid. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden.

c. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. PubliekApplaus kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan Koper contact met PubliekApplaus .



Algemene Voorwaarden Stichting PubliekApplaus

8. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Het is Koper verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- b. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van PubliekApplaus aan Koper.

9. Privacy

Gegevens door Koper aangeleverd worden alleen gebruikt voor het concert waarvoor aangemeld. Persoonsgegevens worden gebruikt voor verwerking van de betaling. Direct na het beëindigen van het concert wordt er een evaluatie email bericht gezonden. Hierna worden de personeelsgegevens vernietigd.

10. Aansprakelijkheid

- a. Behoudens ingeval van grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van PubliekApplaus of een persoon waarvoor zij verantwoordelijk is, is PubliekApplaus niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het concert en de weg tussen en naar het concert toe.
- b. Onder niet-toerekenbare tekortkoming voor PubliekApplaus is hier te verstaan: iedere redelijkerwijze voor PubliekApplaus niet voorzienbare omstandigheid waardoor het concert geheel of gedeeltelijk niet of niet op het overeengekomen tijdstip of op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden.
- c. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, daden van terrorisme, oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, schade en/of storingen aan apparatuur en/of apparatuur-besturingssystemen, wijzigingen als gevolg van en/of door epidemieën, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, stremming/ staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van een Artiest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving der Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van PubliekApplaus kan worden gevergd.
- d. PubliekApplaus is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie ten aanzien van: de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Concert.
- e. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van PubliekApplaus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Tickets aan Koper in rekening is gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van PubliekApplaus .
- f. De aansprakelijkheid van PubliekApplaus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Koper PubliekApplaus onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PubliekApplaus ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PubliekApplaus in staat is adequaat te reageren.



Algemene Voorwaarden Stichting PubliekApplaus

g. Koper vrijwaart PubliekApplaus voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Koper van enige verplichting jegens PubliekApplaus, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

h. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PubliekApplaus meldt.

i. PubliekApplaus kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Koper geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. PubliekApplaus is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan PubliekApplaus.

11. Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan PubliekApplaus kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

b. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft PubliekApplaus in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Koper op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Koper mee te delen en zulks zonder dat PubliekApplaus gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a. Op alle overeenkomsten met PubliekApplaus is Nederlands recht van toepassing

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Alkmaar.

13. Diversen

a. Het is bij Concerten niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de zaal van het Concert: foto-, film- of andere opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.

b. Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan, ook niet voor het maken van beeld- en/of geluidsopnamen.

c. Kopers die te laat bij het Concert arriveren, worden – voor zover mogelijk – toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Concert. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

d. Waar in deze Algemene Voorwaarden PubliekApplaus zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is PubliekApplaus gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht.

e. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van PubliekApplaus dan wel in orderbevestigingen, Tickets en/of andere bescheiden, binden PubliekApplaus niet.

f. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met PubliekApplaus in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door PubliekApplaus vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

g. Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de PubliekApplaus.